

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door opdrachtnemer Horst Financiële Planning ingeschreven onder nummer 96638249 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te den Haag.

Artikel 1: Definities

- 1 Opdrachtnemer: Horst Financiële Planning
- 2 Opdrachtgever : De persoon, natuurlijke of rechtspersoon, die Horst Financiële Planning de opdracht heeft gegeven en daarmee partij is bij de **overeenkomst**.
- 3 Overeenkomst : De overeenstemming, al dan niet schriftelijk, tussen Opdrachtgever en Horst Financiële Planning dat Horst Financiële Planning de opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren.
- 4 Opdracht : Een verzoek van Opdrachtgever aan Horst Financiële Planning tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten, het vervaardigen van zaken en/of het leveren van mondeling advies, alsmede alle (rechts-)handelingen die noodzakelijk zijn ter uitvoering van die opdracht.
- 5 Offerte : De schriftelijke aan Opdrachtgever verstrekte begroting van de kosten verbonden aan de opdracht.
- 6 Derden : Degenen die in opdracht van Opdrachtgever of Horst Financiële Planning de opdracht geheel of gedeeltelijk dienen uit te voeren of hebben uitgevoerd, alsmede samenwerkende partijen van Horst Financiële Planning.
- 7 Schriftelijk : onder schriftelijk wordt mede begrepen elektronische communicatie tussen Opdrachtgever en Horst Financiële Planning.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten en offertes van Horst Financiële Planning, alsmede alle werkzaamheden, verricht ten behoeve van de opdracht.
- 2 Deze algemene voorwaarden worden bij elke opdracht aan Opdrachtgever per mail toegezonden en tevens ter inzage geplaatst op de website van Horst Financiële Planning.
- 3 Middels het tekenen van de opdrachtbevestiging wordt Opdrachtgever verondersteld te hebben kennis genomen de algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.
- 4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 5 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Horst Financiële Planning uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 6 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Horst Financiële Planning voor uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 1 Horst Financiële Planning behoudt het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen.
- 2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever.
- 3 Als Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 4: Offertes

- 1 Tenzij anders nadrukkelijk en schriftelijk vermeld, is de geldigheid van offertes beperkt tot veertien dagen.
- 2 Als er tijdens de termijn, zoals vermeld in lid 1, onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden plaats vinden behoudt Horst Financiële Planning het recht om de offerte te wijzigen of in te trekken. Horst Financiële Planning zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 3 Op de factuur en offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, doch deze zullen apart worden gespecificeerd.
- 4 Tenzij anders en nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen, kan Opdrachtgever zich niet bij toekomstige opdrachten beroepen op tarieven en aanbiedingen vermeld op een eerdere offerte.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst wordt per opdracht aangegaan. Zolang de opdracht niet is voltooid, of één der partijen niet kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te willen beëindigen of ontbinden, wordt verondersteld dat de overeenkomst van kracht is.
- 2 Als de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan dient de termijn nadrukkelijk op de overeenkomst te worden vermeld.
- 3 De overeenkomst dient schriftelijk te worden beëindigd.

Artikel 6: Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De Opdrachtgever kan zowel schriftelijk als mondeling de opdracht verstrekken.
- 2 Horst Financiële Planning zal de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen, als Horst Financiële Planning bereid is de opdracht te aanvaarden. Horst Financiële Planning is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3 Verstrekte opdrachten worden door Opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
- 3 Digitale door Horst Financiële Planning aan Opdrachtgever verstrekte informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Horst Financiële Planning gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Horst Financiële Planning het tegendeel blijkt.

Artikel 7: Gebruik van adviezen

- 1 Alle adviezen, berekeningen, rapporten en andere documenten van Horst Financiële Planning zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door de Opdrachtgever.
- 2 Opdrachtgever mag de adviezen vrij gebruiken, inclusief delen met partner, familie, notaris, accountant of andere betrokken professionals.
- 3 Commercieel doorverkopen of openbaar maken zonder toestemming is niet toegestaan.
- 4 Horst Financiële Planning blijft de auteur van de documenten, maar cliënten hebben een ruim gebruiksrecht.

Artikel 8: Geheimhouding, privacy en verwerking persoonsgegevens

- 1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2 Opdrachtgever is bekend met de privacyverklaring (<https://www.moreadvice.nl/privacyverklaring>) van Opdrachtnemer en daarmee met de wijze waarop Opdrachtnemer de privacy van Opdrachtgever waarborgt.
- 3 Opdrachtgever geeft toestemming aan Opdrachtnemer om alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen persoonsgegevens te verwerken. Hieronder vallen ook ontvangen gegevens van (minderjarige) kinderen en eventuele derden.
- 4 Opdrachtgever is er mee bekend dat deze de in artikel 8.3 genoemde toestemming op ieder moment kan intrekken.

Artikel 9: Inschakeling derden

- 1 Het is Horst Financiële Planning toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht als nodig gebruik te maken van derden. De door derden gemaakte kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 2 Voor zover Horst Financiële Planning bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs op te stellen adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten et cetera, zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Horst Financiële Planning is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 10: Medewerking door de Opdrachtgever

- 1 De Opdrachtgever dient, in het belang van een tijdige en correcte oplevering, alle informatie en materialen aan Horst Financiële Planning te leveren die Horst Financiële Planning daarvoor nodig acht, althans waarvan

de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze benodigd zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht.

- 2 Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Horst Financiële Planning het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3 De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Horst Financiële Planning verschaft informatie.
- 4 Als Horst Financiële Planning werkzaamheden dient te verrichten op locatie van Opdrachtgever, althans een locatie aangewezen door Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5 Als voor de uitvoering van de opdracht door Opdrachtgever aan Horst Financiële Planning software, elektronische bestanden of informatiedragers aanlevert, dient Opdrachtgever te garanderen dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Schade die Horst Financiële Planning ten gevolge van nalaten in deze lijdt, zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever

- 1 Als Opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt zal Horst Financiële Planning alle gemaakte kosten, de bestede uren inbegrepen, met een vermeerdering van twintig procent aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 2 Als bij Horst Financiële Planning door derden, welke in opdracht van Horst Financiële Planning ten behoeve van de opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden hebben verricht, annuleringskosten in rekening worden gebracht wegens het tussentijds beëindigen van de opdracht zullen deze met een vermeerdering van twintig procent bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst door Horst Financiële Planning

- 1 Horst Financiële Planning heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de opdracht te ontbinden en/of te beëindigen als:
 - a. Opdrachtgever te kort schiet in diens nakoming;
 - b. Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, of onder curatele wordt gesteld;
 - c. Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de verplichting alle informatie aan Horst Financiële Planning te verstrekken, die benodigd is voor het correct uitvoeren van de opdracht.
- 2 Opdrachtgever is bij ontbinding tenminste 50% van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijs aan Horst Financiële Planning verschuldigd, tenzij de reeds gemaakte kosten, waaronder het honorarium voor de ingebrachte uren, meer bedragen dan 50%. In dat geval zullen de werkelijke kosten in rekening worden gebracht.
- 3 Alle buitengerechtigde kosten en gerechtelijke kosten die Horst Financiële Planning moet maken ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 4 Als er sprake is van een grond zoals vermeld in lid 1 beschikt Horst Financiële Planning over een executorialie titel voor het tot dan verschuldigde bedrag.
- 5 Als er sprake is van een situatie zoals vermeld lid 1 onder b, althans als Opdrachtgever de wetenschap heeft dat deze situatie zich op korte termijn kan voordoen, dient Opdrachtgever terstond Horst Financiële Planning te informeren,.

Artikel 13: Honorarium en betaling

- 1 Opdrachtgever betaalt aan Horst Financiële Planning een vergoeding die bestaat uit een honorarium dat, tenzij anders overeengekomen is, gebaseerd is op het uurtarief van Horst Financiële Planning. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 10 minuten als kleinste gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven afgerond.
- 2 Als partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Horst Financiële Planning Opdrachtgever voorafgaand informeren.
- 3 Door Horst Financiële Planning ten behoeve van Opdrachtgever betaalde bijkomende kosten staan los van het uurtarief. Deze gemaakte kosten zullen apart op de factuur vermeld worden.
- 4 Horst Financiële Planning is gerechtigd om voorschotnota's te sturen en periodiek te factureren.

5 De tarieven en prijzen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW.

Artikel 14: Betaling

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Horst Financiële Planning aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door Horst Financiële Planning aangegeven.
- 2 Als Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum kan Horst Financiële Planning Opdrachtgever een betalingsherinnering sturen.
- 3 Horst Financiële Planning heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Horst Financiële Planning kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Horst Financiële Planning kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Horst Financiële Planning verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5 Als Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
- 6 Als Horst Financiële Planning echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 7 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 15: Opschorting, staking en ontbinding

- 1 Als Opdrachtgever de betalingsvoorwaarden niet in acht neemt of bij betaling in gebreke blijft is Horst Financiële Planning gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 2 Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Horst Financiële Planning niet nakomt is Horst Financiële Planning gerechtigd alle bestaande overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Horst Financiële Planning zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever of Horst Financiële Planning surseance van betaling of faillissement aanvraagt dienen alle overeenkomsten tussen partijen één dag eerder als ontbonden te worden beschouwd.
- 4 De partij die ontbindt, staakt of opschort is in de ruimste zin des woords aansprakelijk voor de gevolgen in deze, tenzij het deze partij niet te wijten is.
- 5 Horst Financiële Planning is gerechtigd bij opschorting, staking of ontbinding schadevergoeding voor kosten, interesten en/of gederfde winst te vorderen ten gevolge van de wanprestatie van Opdrachtgever.

Artikel 16: Overmacht

- 1 Als overmacht wordt verstaan een onvoorziene omstandigheid, buiten de macht van Horst Financiële Planning, die Horst Financiële Planning gedeeltelijk of geheel beperken de opdracht naar behoren of tijdig uit te voeren.
- 2 De overeenkomst kan door Horst Financiële Planning worden ontbonden of beëindigd als sprake is van overmacht aan diens zijde.
- 3 Lid 2 is eveneens van toepassing als er sprake is van overmacht bij leveranciers of derden die in opdracht van Horst Financiële Planning de opdracht geheel of ten dele hebben uitgevoerd.

- 4 Horst Financiële Planning is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 5 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6 Als Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van Horst Financiële Planning voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan vergoeding heeft betaald en/of verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, mits deze te wijten is aan bewuste nalatigheid van Horst Financiële Planning. Als de Opdrachtgever een zakelijke klant betreft en Horst Financiële Planning aansprakelijk is voor de geleden schade, is de schadevergoeding beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag voor het betreffende traject of pakket.
- 2 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk twee maanden nadat de schade is ontstaan bij Horst Financiële Planning te zijn ingediend. Hierna vervalt de aansprakelijkheid en het recht op schadevergoeding.
- 3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 4 Opdrachtgever is, als hij overweegt Horst Financiële Planning aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Horst Financiële Planning in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 5 De aansprakelijkheid van de Horst Financiële Planning is uitgesloten als:
- a de schade is ontstaan ten gevolge van een fout of tekortkoming te wijten aan Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of materialen van Opdrachtgever
 - b de schade te herleiden is naar een misverstand ontstaan door een gedane mededeling, ter hand gestelde handleiding of instructie van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden
 - c een fout of tekortkoming voorkomen had kunnen worden door een aan Opdrachtgever beschikbare controlemogelijkheid en Opdrachtgever die mogelijkheid achterwege heeft gelaten.
- 6 Horst Financiële Planning is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Horst Financiële Planning verzonden (email) berichten Horst Financiële Planning niet hebben bereikt.
- 7 Horst Financiële Planning is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Horst Financiële Planning gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Horst Financiële Planning kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8 Als Horst Financiële Planning op locatie van de Opdrachtgever, althans een locatie aangewezen door Opdrachtgever, de opdracht dient uit te voeren, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een verzekering welke schades, welke geen gevolg zijn van de werkzaamheden verricht door Horst Financiële Planning, dekt. Hierbij moet worden gedacht aan simpele ongelukken zoals het omstoten van een vaas of iets dergelijks.
- 9 Horst Financiële Planning is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit het niet of niet tijdig betalen door Opdrachtgever van hem in rekening gebrachte premies voor verzekeringen of voorzieningen.
- 10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Horst Financiële Planning voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 11 De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Horst Financiële Planning, als Horst Financiële Planning zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

- 12 Horst Financiële Planning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13 Opdrachtnemer beschikt over een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 18: Reclames

- 1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen twee maanden na de verzenddatum van de stukken of informatie aan Horst Financiële Planning te worden gemeld.
- 2 Horst Financiële Planning heeft te allen tijde het recht, als en zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te beperken of ongedaan te maken, althans de opdracht opnieuw uit te voeren zover dat naar objectieve maatstaven nog mogelijk is.
- 3 In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Horst Financiële Planning de keuze tussen aanpassing van de vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.
- 4 Als de Opdrachtgever een bezwaar heeft ten opzichte van de factuur dient hij dit acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Horst Financiële Planning te melden. Dat schort nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.
- 5 Bij tegenstrijdigheid van de gegevens uit de administraties van Opdrachtgever en Horst Financiële Planning prevaleren de gegevens van Horst Financiële Planning.
- 6 In geval van reclame is Opdrachtgever verplicht zo gedetailleerd mogelijk diens klacht te formuleren, opdat Horst Financiële Planning in staat is adequaat te reageren.
- 7 Opdrachtgever dient binnen twee maanden na levering schriftelijk Horst Financiële Planning in kennis te stellen van een zichtbaar gebrek.
- 8 De aansprakelijkheid inzake het recht van reclame is uitgesloten op advertenties, drukwerk of andere media, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Horst Financiële Planning.
- 9 Als de termijn van twee maanden is verstreken, kan Opdrachtgever zich hier niet in rechte op beroepen, en wijst Horst Financiële Planning elke vorm van aansprakelijkheid af.

Artikel 19 Geheimhoudingsplicht en bescherming persoonsgegevens

- 1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ter kennis is genomen tijdens, voor en na de overeenkomst. En waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 2 Door Opdrachtgever aan Horst Financiële Planning verstrekte persoonsgegevens zullen door Horst Financiële Planning niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan Opdrachtgever te verzenden mailings en dergelijke, behoudens voor zover Horst Financiële Planning op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 3 Als Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in een geautomatiseerd bestand of enige mailinglist en dergelijke van Horst Financiële Planning, zal Horst Financiële Planning de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 4 Horst Financiële Planning behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Horst Financiële Planning heeft het recht de door uitvoering van een overeenkomst aan toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Toepasbaar rechtsgebied en geschillen

- 1 De rechter in de vestigingsplaats van Horst Financiële Planning is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, heeft Horst Financiële Planning niettemin het recht het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- 2 Partijen zullen pas nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten, een beroep op de rechter doen.
- 3 Het Nederlandse recht prevaleert bij zowel nationale als internationale geschillen.
- 4 De nietigheid of vernietiging van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden zal nimmer ten gevolge hebben dat deze algemene voorwaarden in diens geheel nietig of vernietigbaar is.